



**A.S.L. V.C.O.**

Azienda Sanitaria Locale  
del Verbano Cusio Ossola

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Olegna (VB)  
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020  
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - [www.aslvco.it](http://www.aslvco.it)

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

REGIONE PIEMONTE

## AZIENDA SANITARIA LOCALE VCO OMEGNA

**IL DIRETTORE GENERALE**  
**(Nominato con DGR n. 12-6931 del 29/05/2018)**

DELIBERAZIONE N. 12 del 2 GENNAIO 2019

O G G E T T O	PROSECUZIONE AFFIDAMENTO SERVIZIO DI CENTRO UNICO PRENOTAZIONI (CUP) TELEFONICO ALLA AZZURRA SOCIETA' COOPERATIVA A R.L. - DURATA 9 MESI (PARI A GIORNI 273) – PERIODO DAL 01.01.2019 AL 30.09.2019
---------------------------------	--

L'anno DICIANNOVE duemiladiciotto il giorno

DUE

del mese di GENNAIO

in OMEGNA,

**IL DIRETTORE GENERALE**

**- Dott. Angelo Penna**

coadiuvato da:

**- Dott.ssa Emma Maria Zelaschi DIRETTORE SANITARIO**

**- Dott.ssa Anna Ceria**

**DIRETTORE AMMINISTRATIVO**



**A.S.L. V.C.O.**  
Azienda Sanitaria Locale  
del Verbano Cusio Ossola

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)  
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020  
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - [www.aslvco.it](http://www.aslvco.it)

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

**PROPOSTA ISTRUTTORIA DIRETTORE SOC LOGISTICA E SERVIZI TECNICI ED INFORMATICI**

L'estensore dell'atto

Dr.ssa Luciana Baldioli

Omegna, lì 27 dicembre 2018

Il responsabile del procedimento

Dr. Federico BONISOLI

Omegna, lì 27 dicembre 2018

Il Direttore della S.O.C. Logistica e  
Servizi Tecnici ed Informatici

Dr. Federico BONISOLI

Omegna, lì 27 dicembre 2018

Riservato alla S.O.C. Gestione Economico-Finanziaria e Patrimonio per la registrazione della spesa:

data 28.12.2018

al N. AUT. 2018/22.7 conto 31010 14

al N. \_\_\_\_\_ conto \_\_\_\_\_

al N. \_\_\_\_\_ conto \_\_\_\_\_

al N. \_\_\_\_\_ conto \_\_\_\_\_

Si attesta la regolarità contabile e le imputazioni  
a Bilancio derivanti dal provvedimento

Il Direttore SOC GEP  
(Dott.ssa Manuela Succi)

*Manuela Succi*

Beneficiario \_\_\_\_\_ €. 300.000 (IVA compresa)

Beneficiario \_\_\_\_\_ €. \_\_\_\_\_

Beneficiario \_\_\_\_\_ €. \_\_\_\_\_

Annotazioni eventuali :





**A.S.L. VCO.**

Azienda Sanitaria Locale  
del Verbano Cusio Ossola

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)  
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020  
e-mail: [protocollo@pec.aslvco.it](mailto:protocollo@pec.aslvco.it) - [www.aslvco.it](http://www.aslvco.it)

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

## **IL DIRETTORE GENERALE**

**Dott. Angelo Penna**

**(Nominato con DGR n. 12-6931 del 29/05/2018)**

Nella data sopraindicata, su proposta istruttoria del Direttore SOC Logistica e Servizi Tecnici ed Informatici di seguito riportata, in conformità al Regolamento approvato con delibera n. 290 del 12/05/2017.

**PREMESSO** che con Deliberazione n. 322 del 31/05/2001, più volte integrata con successivi atti, si è proceduto all'aggiudicazione definitiva della gara per l'affidamento novennale del seguente appalto: PRESTAZIONE, GESTIONE E FORNITURA DI SERVIZI, IMPIANTI, PRODOTTI DIVERSI CONNESSI CON L'ESERCIZIO DELLE ATTIVITA' SANITARIE E PER LA GESTIONE DEGLI IMMOBILI A.S.L. VCO (cd. "Global Service") alla ditta VCO GLOBAL SERVICE S.c.ar.l., con scadenza al 30.09.2010.

**DATO ATTO** che con deliberazione n. 343 del 13.05.2004, successivamente integrata con deliberazione n. 165 del 24.03.2006, era stato affidato alla predetta ditta anche il servizio di Centro Unico di Prenotazioni Telefoniche (CUP telefonico) delle prestazioni sanitarie di spettanza dell'A.S.L., per il periodo 01.08.2004 – 30.09.2010, e che con determinazione n. 53 del 13.04.2005, la ditta VCO GLOBAL SERVICE S.c.a r.l. è stata autorizzata ad affidare in subappalto il servizio di cui trattasi nei confronti del Raggruppamento Temporaneo d'Impresa costituito dalle ditte PROMETEO SERVICE & CONSULTING S.a.s. (capogruppo mandataria) e AZZURRA SOCIETA' COOPERATIVA a r.l. (mandante).

**CONSIDERATO** che l'appalto ha avuto scadenza il 30.09.2010 e che si è proceduto, con successivi atti, alla prosecuzione del servizio di Centro Unico di Prenotazioni Telefoniche (CUP telefonico) affidato al Raggruppamento Temporaneo di Impresa, costituito dalle ditte PROMETEO S.a.s. (capogruppo mandataria) e AZZURRA SOCIETA' COOPERATIVA a r.l. (mandante), fino al 31.12.2015, e successivamente alla AZZURRA SOCIETA' COOPERATIVA a r.l. di Piedimulera a seguito di scioglimento dell'A.T.I. con la PROMETEO S.a.s., dal 01.01.2016 al 31.12.2018.

**CONSIDERATO** che, come previsto dalla programmazione regionale gare, la A.S.L. BI di Biella ha dato avvio alla procedura per l'affidamento del Servizio di call center per le AA.SS.LL. BI, NO, VC e VCO, che la scrivente SOC Forniture e Logistica, con nota prot. n. 21499/15 del 11.03.2015, ha comunicato il pieno interesse all'adesione allo svolgimento della procedura relativa al Servizio di call center e che successivamente l'ASL BI di Biella, in qualità di azienda capofila per l'Area di Coordinamento Aziendale n. 3, ha comunicato l'adesione alla gara di S.C.R. (che ha sostituito quella di A.I.C.) per l'acquisizione del servizio CUP unico provinciale.



**A.S.L. VCO.**

Azienda Sanitaria Locale  
del Verbano Cusio Ossola

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)  
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020  
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - [www.aslvco.it](http://www.aslvco.it)

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

**DATO ATTO** che S.C.R. Piemonte ha aggiudicato il "Servizio unico e integrato per la gestione delle prenotazioni sanitarie" (Gara n. 63-2015), attivando la relativa Convenzione a far data 20 luglio 2018 per un periodo di anni cinque, a cui la A.S.L. VCO ha inteso aderire con Deliberazione n. 920 del 26.09 2018.

**CONSTATATO** che l'operatività effettiva della adesione alla suddetta Convenzione è condizionata all'espletamento di numerose attività di carattere tecnico, al momento non ancora tutte effettuate, tali da dover ricorrere alla prosecuzione dell'attuale servizio anche per l'anno 2019.

**DATO ATTO** che, in prossimità della scadenza dell'appalto in essere, fissata per il 31.12.2018, la scrivente S.O.C. Forniture e Logistica, con nota del 21.11.2018 prot. n. 70386/18, ha provveduto a richiedere alla società AZZURRA SOCIETA' COOPERATIVA a r.l. di Piedimulera, la prosecuzione del Servizio Centro Unico di Prenotazioni (CUP) Telefonico, per il periodo dal 1 gennaio 2019 al 31 dicembre 2019 e che la stessa ha comunicato, con nota prot. ASL n. 76820/18 del 20.12.2016, la disponibilità alla prosecuzione del servizio dal 1 gennaio 2019 al 30 settembre 2019, alle medesime condizioni attualmente in vigore, senza facoltà di recesso anticipato da parte dell'A.S.L. VCO.

**CONSIDERATO** che, nell'attesa della piena operatività della Convenzione S.C.R., si rende necessario procedere alla prosecuzione del Servizio, avente lo stesso contenuto dell'affidamento in essere, per il periodo dal 1 gennaio 2019 al 30 settembre 2019 (durata mesi nove, pari a giorni 273), alle condizioni proposte che possono considerarsi eque ed allineate alle vigenti condizioni di mercato, dando atto che l'onere di spesa, per presunti € 300.000,00 I.V.A. compresa, troverà imputazione per l'anno 2019 sul Conto Economico esercizio 2019, conto 3 10 10 14 , autorizzazione 22 sub 7."

Condivisa la proposta come sopra formulata e ritenendo sussistere le condizioni per l'assunzione della presente delibera.

Acquisiti i pareri espressi ai sensi dell'art. 3 del d.Lgs. 502/1992 e smi, dal Direttore Amministrativo e dal Direttore Sanitario, come in calce al presente atto formulati

## **DELIBERA**

1°) di affidare, per le motivazioni e per quanto tutto per esteso esposto in premessa, il

### **SERVIZIO DI CENTRO UNICO PRENOTAZIONI (CUP) TELEFONICO**



**A.S.L. V.C.O.**

Azienda Sanitaria Locale  
del Verbano Cusio Ossola

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)  
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020  
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - [www.aslvco.it](http://www.aslvco.it)

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

alla ditta

**AZZURRA SOCIETA' COOPERATIVA a.r.l.**

**Via dell'Industria, 1  
28885 PIEDIMULERA (VB)**

**PERIODO DELL'APPALTO: dall' 01.01.2019 al 30.09.2019  
(durata 9 mesi, pari a giorni 273)**

**N. gara: 7259264**

**N. CIG: 770106825B**

- 2°) di dare atto che per la copertura finanziaria dell'onere di spesa relativo all'anno 2019, discendente dall'adozione del presente provvedimento e valutato in presunti € 300.000,00 I.V.A. compresa, potrà farsi fronte avvalendosi come segue:  
Conto Economico esercizio 2019, conto 3 10 10 14 , autorizzazione 22 sub 7;
- 3°) di dare atto che la comunicazione formale del presente provvedimento all'affidataria tiene luogo, a tutti gli effetti, di contratto, ai sensi dell'art. 1326 del Codice Civile;
- 4°) di dare mandato alla SOC Affari Generali, Legali e Istituzionali, di trasmettere copia del presente atto al Collegio Sindacale ai sensi dell'art.14 L.R.10 del 24/1/1995 e s.m.i.

**Omegna, li - 2 GEN. 2019**

  
**IL DIRETTORE GENERALE  
Dott. Angelo Penna**

**IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO  
Dott.ssa Anna Ceria**

**FAVOREVOLE**

**FIRMA** 

**DATA** 28/12/2018

**IL DIRETTORE SANITARIO  
Dott.ssa Emma Maria Zelaschi**

**FAVOREVOLE**

**FIRMA** 

**DATA** 28/12/2018



**A.S.L. VCO.**

Azienda Sanitaria Locale  
del Verbano Cusio Ossola

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)  
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020  
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - [www.aslvco.it](http://www.aslvco.it)

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

### RELAZIONE DI PUBBLICAZIONE

Si attesta che copia del presente atto è stata posta in pubblicazione all'Albo Ufficiale dell'A.S.L. VCO il giorno 8 GEN. 2019 per 15 giorni continuativi.

IL FUNZIONARIO INCARICATO

ESECUTIVITA' IN DATA \_\_\_\_\_

IL FUNZIONARIO INCARICATO

Trasmissione a:

- Collegio Sindacale
- Conferenza dei Sindaci
- Giunta Regionale

Nota prot. n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_  
Nota prot. n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_  
Nota prot. n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_

Copia per strutture:

	DIREZIONE SANITARIA PRESIDIO VB-D		DIPSA
	DIP. PREVENZIONE	X	AFFARI GENERALI LEGALI E IST.
	DISTRETTO VCO	X	LOGISTICA E SERV. TECNICI E INFORM.
X	GEST. ATTIVITA' TERRITORIALE	X	GEST. ECON. FIN. E PATRIMONIO
	FARMACIA		GEST. PERSONALE E FORMAZIONE
	SALUTE MENTALE TERRITORIALE		
	SER.D		