



**A.S.L. VCO.**

Azienda Sanitaria Locale  
del Verbano Cusio Ossola

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)  
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020  
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

ALLEGATO A) ALLA DELIBERAZIONE N.  
COMPOSTO DA N. 4 PAGINE

542

DEL -1 LUGLIO 2019

**SOC DISTRETTO VCO**

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)  
Sede Operativa Omegna Tel 0323 /868.362 Fax 0323 868.312 e-mail : distretto.om@aslvco.it  
Sede Operativa Verbania Tel 0323 / 541431 Fax 0323 541542 e-mail : distretto.vb@aslvco.it  
Sede Operativa Domodossola Tel 0324 / 491621 Fax 0324 491620 e-mail : distretto.do@aslvco.it  
SOS NCRE COMMISSIONI DI VIGILANZA

VIGILANZA SOCIOSANITARIA  
e-mail: vigilanzasociosanitaria@aslvco.it

**VERBALE ISPETTIVO N. 67/2019**

Il giorno 18 giugno 2019 alle ore 12,50 i sottoscritti:

|                        |                                   |
|------------------------|-----------------------------------|
| Dott. Edoardo Quaranta | Presidente della Commissione      |
| Sig. Mauro Ferrari     | Direttore C.I.S.S. - Ossola       |
| P.I. Maurizio Pagliari | S.O.S. Tecnico                    |
| D.ssa Diana De Giuli   | Collaboratore Amministrativo P.E. |

componenti la Commissione di Vigilanza sulle Strutture socio assistenziali, socio educative e socio sanitarie, residenziali e semiresidenziali dell' ASL VCO costituita ai sensi delle disposizioni regionali vigenti in materia, si sono riuniti per effettuare apposito sopralluogo presso la **R.S.A. del padiglione denominato "Santa Maria Bambina" dell'Istituto "Sacra Famiglia" sita in Via Pippo Rizzolio, n. 8 a Verbania Intra**, nell'esercizio delle funzioni amministrative di vigilanza come regolate dalla D.G.R. n. 83-25268 del 25.08.1998 e dalla D.G.R. n. 32-8191 dell'11.02.2008.

**PREMESSA**

L'odierno sopralluogo fa seguito a segnalazione in data 28 maggio 2019 prot. n. 33956 dell' URP con cui è stata trasmessa la nota della referente del Tribunale dei diritti del malato in data 10 maggio 2019 relativa ad un fatto accaduto ad un' ospite della R.S.A. Santa Maria Bambina.

Al sopralluogo è presente la D.ssa Nadia Bazzi – Direttrice della struttura.

Si riassumono di seguito le risultanze della visita ispettiva.

**A.S.L. V.C.O.**Azienda Sanitaria Locale  
del Verbano Cusio OssolaSede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Ornegna (VB)  
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020  
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

**GENERALITA' DEL PRESIDIO**

|  |   |                      |
|--|---|----------------------|
| Tipologia Struttura                    | Residenza Sanitaria Assistenziale                                   |                      |
| Denominazione                          | Istituto "Sacra Famiglia" padiglione "Santa Maria Bambina"          |                      |
| Indirizzo                              | Via Pippo Rizzolio n. 8 – Intra                                     |                      |
| Comune                                 | 28921 Verbania  | Telefono 0323 402349 |
| E.Mail                                 | intra@pec.sacrafamiglia.org   |                      |
| Natura giuridica                       | Privata   |                      |
| Soggetto gestore                       | Fondazione Istituto "Sacra Famiglia" O.L.U.S.                       |                      |
| Sede Legale                            | Piazza Moneta n. 1 – 20090 Cesano Boscone (MI)                      |                      |
| Proprietario Struttura                 | Fondazione Istituto "Sacra Famiglia"                                |                      |
| Determina di riduzione dei posti letto | Determinazione Dipartimento di Prevenzione n. 177 del 12 marzo 2018 |                      |
| Posti autorizzati                      | n. 20 R.S.A.  |                      |
| Modificazione di accreditamento        | Determinazione Dipartimento di Prevenzione n. 178 del 12 marzo 2018 |                      |
| Posti accreditati                      | n. 20   |                      |
| Riepilogo posti complessivi            | n. 20   |                      |
| Normativa di riferimento               | D.G.R. 30 luglio 2012 n. 45-4248.                                   |                      |
| Ultimo sopralluogo della Commissione   | 12 aprile 2019  |                      |

Il Dottor Quaranta chiede alla Direttrice di relazionare in merito all'accaduto.

< OMISSIS >



**A.S.L. V.C.O.**

*Azienda Sanitaria Locale  
del Verbano Cusio Ossola*

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)  
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020  
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

< OMISSIS >



**A.S.L. V.C.O.**

Azienda Sanitaria Locale  
del Verbano Cusio Ossola

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Ormea (VB)  
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020  
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

< OMISSIS >

Alla luce di quanto accertato si ritiene imprescindibile rimarcare la limitata preoccupazione dimostrata dalla Direttrice della struttura rispetto all'accaduto, in quanto la medesima non ha manifestato opportuna consapevolezza rispetto ad una situazione di potenziale pericolo e gravità per l'ospite e si è limitata a demandare al personale sanitario la totale gestione dell'accaduto e delle sue conseguenze.

La Commissione rileva, inoltre, l'assenza di annotazione della caduta sull'apposito registro e ricorda che non esiste alcuna ragione o motivazione per evitare o per omettere tale annotazione.

Richiede alla Direzione di fare in modo che gli O.S.S. in turno possano svolgere le proprie mansioni senza trascurare alcun aspetto della tutela e dell'assistenza agli ospiti di loro competenza; rileva infine che appare improbabile il fatto che nessun operatore si sia reso conto dell'accaduto e che non abbia avvisato di ciò i superiori.

Il sopralluogo termina alle ore 13,50 e contestualmente viene chiuso il presente verbale.

L.C.S.

I componenti della commissione:

|                        |                      |
|------------------------|----------------------|
| Dott. Edoardo Quaranta | Firmato in originale |
| Sig. Mauro Ferrari     | Firmato in originale |
| P.I. Maurizio Pagliari | Firmato in originale |
| D.ssa Diana De Giuli   | Firmato in originale |