



A.S.L. V.C.O.

Azienda Sanitaria Locale
del Verbano Cusio Ossola

Conferenza
di
Partecipazione

CARTA DEI DIRITTI E DOVERI AL DEA E PUNTO DI PRIMO INTERVENTO

✦ Diritto alla presa in carico

Indipendentemente dalle caratteristiche del servizio di emergenza urgenza in cui avviene l'accesso, ogni individuo ha diritto a ricevere trattamenti adeguati e ad essere indirizzato, nel minore tempo possibile, verso le strutture più appropriate

✦ Diritto alla dignità personale

Ogni individuo che viene a trovarsi in situazioni di emergenza e urgenza ha il diritto a non subire riduzioni della dignità personali dovute a strutture inadeguate, carenze di organizzazione o comportamenti irrispettosi

✦ Diritto alla continuità dei percorsi di cura

Ogni individuo ha diritto a interventi di emergenza o urgenza coordinati con le eventuali cure già in atto e seguito da percorsi appropriati e tempestivi di convalescenza e riabilitazione

✦ Diritto alla prevenzione delle emergenze evitabili

Ogni individuo ha diritto a non essere costretto a ricorrere alle strutture di emergenza urgenza soltanto per rimediare alla insufficiente organizzazione dei servizi e di percorsi di cura territoriali

✦ Diritto all'informazione

Ogni individuo ha diritto ad accedere ad informazioni aggiornate e attendibili sulla organizzazione dei servizi di emergenza relativi al territorio di residenza e sulle prestazioni effettivamente disponibili nei diversi DEA e nel Punto di Primo Intervento

✦ Diritto alla competenza

Ogni individuo ha il diritto di avere una cura e una assistenza competenti, appropriate e proporzionate alle esigenze del malato

✦ Diritto alle "sei ore"

Ogni individuo ha diritto a permanere nei DEA e nel Punto di Primo Intervento il tempo minimo indispensabile e di norma non oltre le sei ore necessarie per i trattamenti di stabilizzazione

✦ Doveri di comportamento

Ogni individuo ha il dovere di mantenere un comportamento responsabile, nel rispetto e nella compressione dei diritti degli altri pazienti

✦ Dovere di rispetto

Ogni individuo è tenuto ad un comportamento di rispetto, di responsabilità e di correttezza nei confronti del personale dell'ASL, con riguardo agli ambienti, agli arredi e alle attrezzature

✦ Dovere al rispetto delle norme

Ogni individuo ha il dovere di rispettare le disposizioni che regolamentano il funzionamento del Servizio, rispettare il divieto di fumo e utilizzare il telefono cellulare solo in caso di necessità, abbassando il tono della voce e il volume della suoneria

✦ Doveri di corretto utilizzo

Ogni individuo ha il dovere di utilizzare in modo appropriato il DEA e il Punto di Primo Intervento perché ogni visita inappropriata costituisce un allungamento dei tempi di trattamento di altri pazienti