



**A.S.L. V.C.O.**

Azienda Sanitaria Locale  
del Verbano Cusio Ossola

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)  
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020  
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod. Fisc. 0063488003:

ALLEGATO B) ALLA DELIBERAZIONE N. 1026  
COMPOSTO DA N. 5 PAGINE

DEL 23/12/2019

**SOC DISTRETTO VCO**

Sede legale : Via Mazzini, 117 – 28887 Omegna (VB)  
Sede Operativa Omegna Tel 0323 /868.362 Fax 0323 868.312 e-mail : distretto.om@aslvco.it  
Sede Operativa Verbania Tel 0323 / 541431 Fax 0323 541542 e-mail : distretto.vb@aslvco.it  
Sede Operativa Domodossola Tel 0324 / 491621 Fax 0324 491620 e-mail : distretto.do@aslvco.it  
SOS NCRE COMMISSIONI DI VIGILANZA

VIGILANZA SOCIOSANITARIA  
e-mail: vigilanzasociosanitaria@aslvco.it

**VERBALE ISPETTIVO N. 82 /2019**

Il giorno 12 novembre 2019 alle ore 14,00 i sottoscritti:

Dott. Edoardo Quaranta	Presidente della Commissione
P.I. Maurizio Pagliari	S.O.S. Tecnico
D.ssa Diana De Giuli	Collaboratore Amministrativo P.E.

componenti la Commissione di Vigilanza sulle Strutture socio assistenziali, socio educative e socio sanitarie, residenziali e semiresidenziali dell'ASL VCO costituita ai sensi delle disposizioni regionali vigenti in materia, si sono riuniti per effettuare apposito sopralluogo presso **il N.S.V. e il N.A.C. della Casa di Cura Privata L'Eremo di Miazzina** con sede in Via per Miazzina n. 16 a Cambiasca, nell'esercizio delle funzioni amministrative di vigilanza come regolate dalla D.G.R. n. 83-25268 del 25.08.1998 e dalla D.G.R. n. 32-8191 dell'11.02.2008.

Al sopralluogo sono il Dottor Flavio Nalesso Direttore Generale ed il Dottor Dario Pagani Direttore sanitario. Si procede quindi alla visita del Presidio con l'assistenza delle persone nominate.

Si riassumono di seguito le risultanze della visita ispettiva.

**PREMESSA**

L'odierno sopralluogo, fa seguito alla segnalazione trasmessa dal Responsabile del procedimento URP in data 24 ottobre 2019 prot. ASL n. 65997 ed è finalizzato esclusivamente alla verifica dei fatti esposti.

**A.S.L. V.C.O.**Azienda Sanitaria Locale  
del Verbano Cusio OssolaSede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)  
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020  
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 0063488003:

**GENERALITA' DEL PRESIDIO**

Tipologia Struttura	R.S.A – N.S.V. - N.A.C.	
Denominazione	Casa di Cura Privata L'Eremo di Miazzina	
Indirizzo	Via per Miazzina, n. 16	
Comune	28814 Cambiasca	Telefono 0323 553700
E.mail	eremodimiazzina@pec.it	
Natura giuridica	Privata	
Soggetto gestore	S.p.A. Gruppo Garofalo	
Sede Legale	Via della Conciliazione n. 4 – Roma	
Proprietario Struttura	S.p.A. Gruppo Garofalo	
Autorizzazione al funzionamento R.S.A.	Determinazione Dipartimento di Prevenzione n. 744 del 16 giugno 2014	
Posti autorizzati	n. 19 R.S.A.	
Accreditamento	Determinazione Dipartimento di Prevenzione n. 745 del 16 giugno 2014	
Posti accreditati	n. 19 R.S.A.	
Autorizzazione al funzionamento N.S.V.	Determinazione Direttore Distretto di Verbania n. 2 del 7 gennaio 2010	
Posti autorizzati	n. 10 R.S.A. - N.S.V.	
Accreditamento	Deliberazione Direttore Generale n. 731 del 16 dicembre 2010	
Posti accreditati	n. 10 R.S.A. - N.S.V.	
Autorizzazione al funzionamento N.A.C.	Deliberazione Direttore Generale n. 477 del 21 dicembre 2012.	
Posti autorizzati	n. 10 N.A.C.	
Accreditamento	Deliberazione Direttore Generale n. 43 del 18 gennaio 2013.	
Posti accreditati	n. 10 N.A.C.	
Riepilogo posti complessivi	n. 19 R.S.A. n. 10 R.S.A. – N.S.V. n. 10 N.A.C.	
Normativa di riferimento R.S.A.:	D.G.R. 29.06.1992 n. 38-16335 (solo x req.strutt.) D.G.R. 30.07.2012 n. 45-4248	



Normativa di riferimento N.S.V. e N.A.C.:	D.G.R. 22.03.2010 n. 62-13647 D.G.R. 30.07.2012 n. 45-4248
Ultimo sopralluogo della Commissione	05 febbraio 2019

*Posti occupati al momento del sopralluogo*

N.S.V.	n. 7
N.A.C.	n. 10

Viene data lettura dell' esposto del Coordinatore di cittadinanza e del Tribunale per i diritti del malato in data 14 ottobre 2019 che segnala i problemi esposti dalla Sig.a C.B., rappresentante dei parenti degli ospiti nel reparto N.A.C. / N.S.V. nella lettera in data 4 ottobre 2019 di cui viene data lettura unitamente alla lettera indirizzata al Dottor Pagani e al Dottor Nalesso in data 6 agosto 2019. Tutte queste missive sono state trasmesse al Presidente della commissione dall' URP con nota in data 24 ottobre 2019 prot. n. 65997.

Viene chiamata la Dott.ssa Fausta Falciola, responsabile del reparto N.A.C. / N.S.V.

Il Dottor Nalesso e il Dottor Pagani confermano che a partire dal 1° luglio u.s. vi è stato il subentro di personale della cooperativa al personale dipendente della Struttura Eremo di Miazzina, questo avvicendamento è stato accompagnato da un affiancamento durato circa due settimane, tempo certamente non sufficiente per una efficace ed adeguata formazione da parte del personale subentrante.

La Direzione dichiara, inoltre, che in tale periodo è stata anche eseguita una riorganizzazione generale di turnistica ed operatività degli infermieri e degli O.S.S. ed ammette che ciò può aver determinato qualche temporanea inefficienza.

La Direzione chiarisce, inoltre, che tutto il personale dipendente della cooperativa, subentrato in luglio, ha successivamente già lasciato il posto di lavoro per dimissioni volontarie ed è quindi stato sostituito da altro personale causando un turn over elevatissimo indipendente dalla volontà della Struttura.

La Direzione afferma, inoltre, che nei primi 15 giorni di settembre vi è stato un incontro tra la Direzione della Casa di cura e alcuni parenti di pazienti ricoverati c/o il N.A.C. e il N.S.V. nel quale sono state accolte le istanze presentate e sono state date disposizioni per i necessari correttivi nello svolgimento delle attività di assistenza.

All' atto del sopralluogo la dotazione organica necessaria per l'assistenza infermieristica prevista dalla norma pari a n. 5,50 unità per il Nucleo per N.A.C. e n. 5,55 per il nucleo N.S.V. è pienamente soddisfatta in quanto la Struttura dispone di n. 7,50 inf. per il Nucleo N.A.C. e n. 6,50 inf. per il nucleo N.S.V.

Relativamente al personale O.S.S. si è accertata la carenza di n. 0,94 OSS per nucleo N.A.C. e 0,94 per nucleo N.S.V., come già rilevato nel verbale n. 10 del 5 febbraio 2019, per le quali carenze si ribadisce la necessità di immediata copertura.



All'atto del sopralluogo si è accertata la presenza in servizio della Dott.ssa I. R. che riveste la funzione di neuropsicologa nell'ambito della struttura. Il Dottor Nalesso dichiara, inoltre, di aver portato da 10 a 20 le ore di attività della logopedista G.C. nei nuclei N.A.C./N.S.V.

Poiché la norma prevede n. 0,93 logopedista per N.A.C. e n. 0,93 logopedista per N.S.V. comprensivo in tale ultimo nucleo dell'attività di fisioterapista, si chiede alla Struttura di completare il minutaggio assistenziale previsto da tale figura professionale.

La Direzione dichiara che il fisioterapista assunto nella struttura dedicato ai N.A.C. / N.S.V. si è dimesso dal 1° luglio u.s. e considerata la difficoltà di reperire tale figura si è sopperito alla sua carenza riorganizzando l'attività dei fisioterapisti dipendenti c/o il reparto di R.R.F. e ridistribuendo il lavoro degli stessi cosicché fossero almeno parzialmente soddisfatti i bisogni dei pazienti ricoverati in N.A.C. / N.S.V.

Il Presidente della commissione richiede quindi alla Direzione di provvedere immediatamente affinché vengano garantiti i minutaggi del personale conformi alla normativa vigente.

La Commissione fa rilevare alla Direzione della struttura che il periodo di affiancamento previsto per il personale infermieristico estremamente breve non ha certamente permesso al personale subentrato di acquisire la giusta e necessaria competenza specifica sulla gestione dei casi complessi.

Anche se formalmente si può constatare in taluni casi una assistenza numericamente conforme alla norma è comunque indispensabile che Strutture ad alta complessità come i Nuclei presi in considerazione creino continui ed adeguati momenti formativi affinché il personale in servizio possa essere sempre all'altezza dei compiti altamente specialistici che gli sono affidati. E' quindi compito della Struttura prevedere alla opportuna formazione ed informazione che possa tutelare gli ospiti rispetto alle difficoltà di assistenza che si possono generare a seguito di problematiche nascenti dalla domanda e dalla offerta lavorativa.

Si richiede, quindi, di ottenere dalla Struttura in tempi brevissimi il piano di formazione del personale ed il piano di assunzioni atte a regolarizzare il minutaggio di assistenza di tutti i profili professionali carenti.

Relativamente alle consulenze di fisiatra, neurologo, otorinolaringoiatra, chirurgo generale, gastroenterologo, geriatra, urologo, odontoiatra, oculista...si chiede alla Direzione sanitaria attenta vigilanza affinché il personale di reparto colga ogni necessità sanitaria di ciascun ospite e verifichi qualsiasi dubbio diagnostico e terapeutico attraverso il ricorso alle consulenze, come peraltro previsto dalla D.G.R. 22 marzo 2010 n. 62-13647 All. A punto 4.3.3.

Si richiedono approfondimenti da parte della Direzione per accertare l'equipollenza del titolo presentato da L.C. di *Formazione complementare in assistenza sanitaria* a quello di O.S.S.



**A.S.L. V.C.O.**

Azienda Sanitaria Locale  
del Verbano Cusio Ossola

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)  
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020  
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 0063488003:

Il sopralluogo termina alle ore 16,30 e contestualmente viene chiuso il presente verbale.

*L.C.S.*

*I componenti della commissione:*

Dott. Edoardo Quaranta	Firmato in originale
P.I. Maurizio Pagliari	Firmato in originale
D.ssa Diana De Giuli	Firmato in originale