

UFFICIO STAMPA ASL VCO

Via Mazzini, 117 – 28887 OMEGNA (VB)

Tel. 0323-868340

Fax. 0323-62991



COMUNICATO STAMPA

ALL'ASL DEL VERBANO CUSIO OSSOLA IL MEDICO DI FAMIGLIA SI CAMBIA ANCHE ON LINE

Da oggi i cittadini dell'Azienda Sanitaria del Verbano Cusio Ossola possono cambiare, scegliere e revocare il medico di famiglia direttamente on line, dal portale www.aslvco.it o da www.regione.piemonte.it/sanita con il servizio "**cambio del medico**", in qualsiasi momento della giornata, in modo semplice e veloce.

Realizzato dalla Regione Piemonte in collaborazione con il CSI Piemonte, il servizio offre al cittadino un quadro completo di ciò che può scegliere, in tempo reale e libero dagli orari di sportello. Per ogni medico è possibile visualizzare l'orario di ricevimento, l'indirizzo dell'ambulatorio, calcolare la distanza dalla propria abitazione e scegliere l'opzione preferita con un semplice click.

Per poter utilizzare il servizio è necessario essere in possesso delle **credenziali** (username, password e pin) rilasciate sulla base del riconoscimento dell'identità fatto di persona da parte di un operatore di sportello dell'Azienda Sanitaria.

Il servizio “cambio del medico” è stato realizzato dal CSI per essere applicato a tutte le ASL, permettendo un significativo risparmio in termini di costi e praticità: la procedura è gestita in modo completamente automatizzato, senza richiedere lavoro aggiuntivo da parte degli operatori, e permette alle strutture sanitarie di affrontare in modo agevole ed efficiente casi specifici, ad esempio quando i medici di famiglia vanno in pensione e di conseguenza molti pazienti devono fare una nuova scelta.

Tra i servizi digitali attivi da tempo presso l'ASL del VCO c'è anche quello del “**pagamento ticket**” che permette al cittadino di pagare on line il ticket sanitario con carta di credito, senza spostamenti e code agli sportelli.

E in autunno sarà disponibile il servizio “**ritiro referti**” che consentirà di consultare on line e stampare dal proprio pc i referti degli esami di laboratorio eseguiti presso i Punti prelievo dell'ASL: un altro importante servizio per garantire una sanità sempre più semplice e vicina ai cittadini.

Omegna, 17/07/2014

Ufficio Stampa
ASL VCO