



UFFICIO STAMPA ASL VCO

Via Mazzini, 117 – 28887 OMEGNA (VB)

Tel. 0323-868340

Fax. 0323-62991

COMUNICATO STAMPA

ATTIVATO IL SERVIZIO DI RECALL TELEFONICO PER CONFERMARE O DISDIRE LA PRENOTAZIONE

Dal **06 Ottobre 2014** presso l'ASL VCO viene attivato **il servizio automatico di richiamata telefonica (RECALL)** per alcune visite e prestazioni specialistiche (escluso radiologia) che hanno un tempo di attesa tra prenotazione ed esecuzione superiore a 30 giorni.

Si tratta di un sistema automatico con messaggio registrato che, **7 giorni prima dell'appuntamento programmato**, chiama l'utente al numero telefonico indicato al momento della prenotazione, per dare la possibilità di confermare (digitare **tasto 1**) o cancellare la prenotazione (digitare **tasto 3**).

Se l'utente non preme alcun tasto l'appuntamento resta prenotato; per riascoltare il messaggio occorre digitare il **tasto 9**.

Il sistema RECALL è un servizio aggiuntivo garantito dall'ASL VCO all'utenza per ricordare l'appuntamento programmato e consentire di liberare in tempo utile i posti disdetti, rendendoli disponibili per altri pazienti, con conseguente riduzione dei tempi di attesa ed ottimizzazione delle risorse.

Si invitano i cittadini, durante la prenotazione, a verificare sempre il loro numero telefonico inserito nella procedura CUP.

Omegna, 25/09/2014

Ufficio Stampa
ASL VCO